

La Direzione della GUBRES S.r.l., consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda sui mercati,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della stessa competitività, attraverso la riduzione dei costi di produzione ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,

ha deciso di mantenere tali principi ispiratori e di rafforzarne l'applicazione adeguando il proprio sistema di gestione alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna a valutare rischi e opportunità offerte dal mercato, a individuare esigenze e aspettative delle parti interessate, a rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione sia adeguato alla norma di riferimento, sia mantenuto attivo e migliorato costantemente per conseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente ed un continuo incremento della sua soddisfazione al fine ultimo di rafforzare la propria posizione sui mercati italiani ed esteri, e a proposito di quest'ultimi l'azienda si impegna a trovare nuovi sbocchi commerciali in Africa e sud-est Asiatico. La Direzione si impegna inoltre a soddisfare tutte le esigenze e aspettative delle parti interessate come definite nel documento PG76.1

Ritenendo, infine, che il coinvolgimento del personale sia condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione esorta tutto il personale a:

- applicare le disposizioni del sistema di gestione per la qualità,
- partecipare attivamente alle attività di addestramento,
- realizzare i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati,
- comunicare tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema,
- rilevare le eventuali esigenze di risorse e comunicarle alla Direzione,
- comunicare alla Direzione le proprie proposte per il miglioramento delle prestazioni aziendali.